

Für ein IT-Unternehmen aus Köln suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Customer Helpdesk Manager (m/w)

Arbeitsort: Köln

Ihre Aufgaben

- Ticketbearbeitung im Rahmen des Incident Management
- Prozessorientierte Problemanalyse, Erarbeitung und Umsetzung von Fehlerkorrekturen
- Multiprojektleitung und -betreuung i. d. R. von 4 bis 5 Bestandskunden
- Durchführung von Release-Wechsel Projekten, Modulschulungen und Workshops
- Planung, Konzeption und Umsetzung von kundenspezifischen Anpassungen unter Verwendung von Java, JSP, SQL und Workflows
- Sicherstellung des laufenden Betriebs der ERP-Kundensysteme

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in den Technologien Java, SQL, JSP, HTML, JavaScript, Eclipse, Tomcat
- Projekterfahrungen, Idealerweise mehrere Jahre Berufserfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen in der Softwareentwicklung im Umfeld eines ERP-Systems
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse in den Branchen der Prozessindustrie
- Ergebnisorientiertes strukturiertes Vorgehen
- Verbindlichkeit, Engagement und Loyalität

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise über das Kontaktformular auf unserer Homepage, wo Sie auch weitere interessante Stellenangebote finden. Unser Berater Herr Strauß steht Ihnen für Vorabinformationen unter der Telefonnummer 0221/933199-0 gerne zur Verfügung.

Kennziffer #13736

Aktualisiert am 29.01.14

timecon GmbH & Co. KG

Personalberatung

Thomas Strauß

Friesenstr. 72

50670 Köln

Tel. 0221/933199-0

Fax 0221/933199-29

thomas.strauss@timecon.de

www.timecon.de